



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO



CONFINDUSTRIA



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA



ASSOLOMBARDA
Confindustria Milano Monza e Brianza



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
MILANO - LODI - MONZA E BRIANZA



Regione
Lombardia



MILANO

E015

LINEE GUIDA E TASSONOMIE PER IL GLOSSARIO E015 IN AMBITO

Eventi, Punti di interesse e Itinerari

Versione glossario 1.2

Versione documento 1.0

Data di rilascio: 16/03/2017

Cefriel
POLITECNICO DI MILANO

FOR DISCUSSION PURPOSES ONLY: ANY OTHER USE OF THIS PRESENTATION - INCLUDING REPRODUCTION FOR PURPOSES OTHER THAN NOTED ABOVE, MODIFICATION OR DISTRIBUTION - WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION OF CEFRIEL IS PROHIBITED

E015
digital ecosystem

www.e015.regione.lombardia.it
e015-tmb@regione.lombardia.it

- OBIETTIVO DEL DOCUMENTO
- TASSONOMIE
 - ACCESSIBILITÀ DEI PUNTI DI INTERESSE (*Venue.Accessibility*)

■ OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

■ TASSONOMIE

- ACCESSIBILITÀ DEI PUNTI DI INTERESSE (*Venue.Accessibility*)

Questo documento descrive alcune **linee guida** e **tassonomie** di valori consigliati per standardizzare l'utilizzo e la valorizzazione dei campi presenti nel **glossario E015 (schema XSD) «E015_Glossario_Eventi_POI_e_Itinerari»**, scaricabile dal sito ufficiale di E015.

Tra le opportunità offerte dall'Ecosistema Digitale E015 ai soggetti aderenti vi è la possibilità di mettere a disposizione glossari.

Un glossario condiviso può essere utilizzato come **schema di classificazione e data model** di riferimento da parte di chi sviluppa applicazioni e servizi all'interno di uno o più domini applicativi.

Il modello dei dati di un servizio o di una applicazione E015 è un elemento fondamentale per **l'interoperabilità** poiché esso identifica e descrive:

- le **entità e i concetti** utilizzati nell'interazione con entità esterne per l'erogazione di funzionalità;
- la **rappresentazione** di tali entità e concetti (per esempio le modalità di serializzazione in costrutti XML da utilizzare nei messaggi di richiesta e risposta).


■ OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

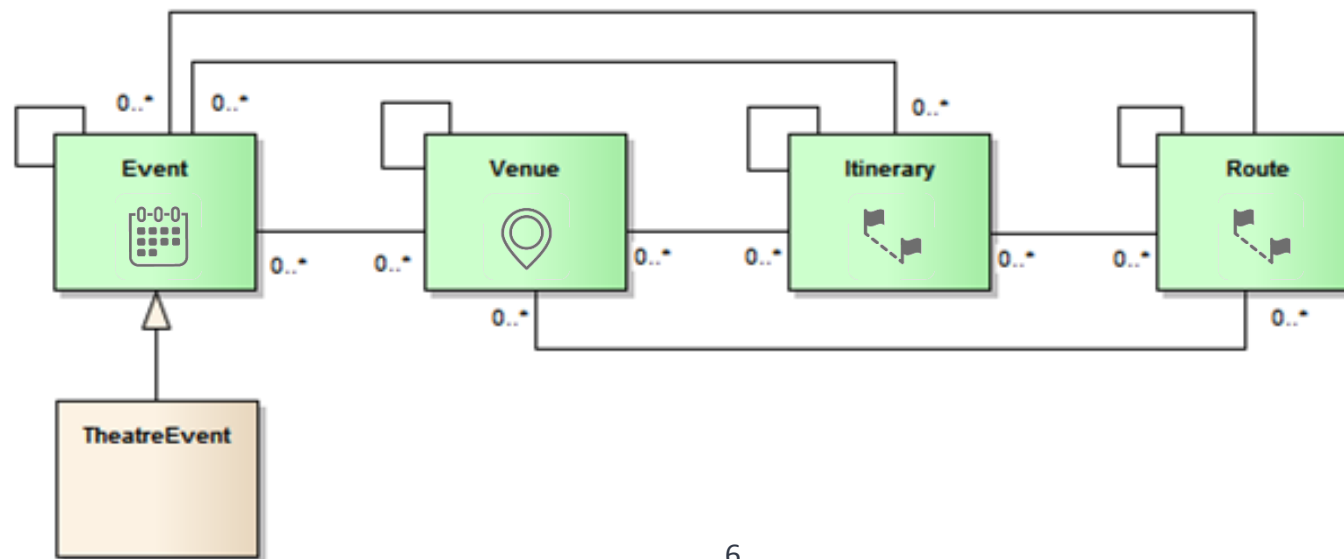


■ TASSONOMIE

- ACCESSIBILITÀ DEI PUNTI DI INTERESSE (*Venue.Accessibility*)

Le seguenti tassonomie di valori sono proposte per le entità presenti nel modello dati del glossario E015:

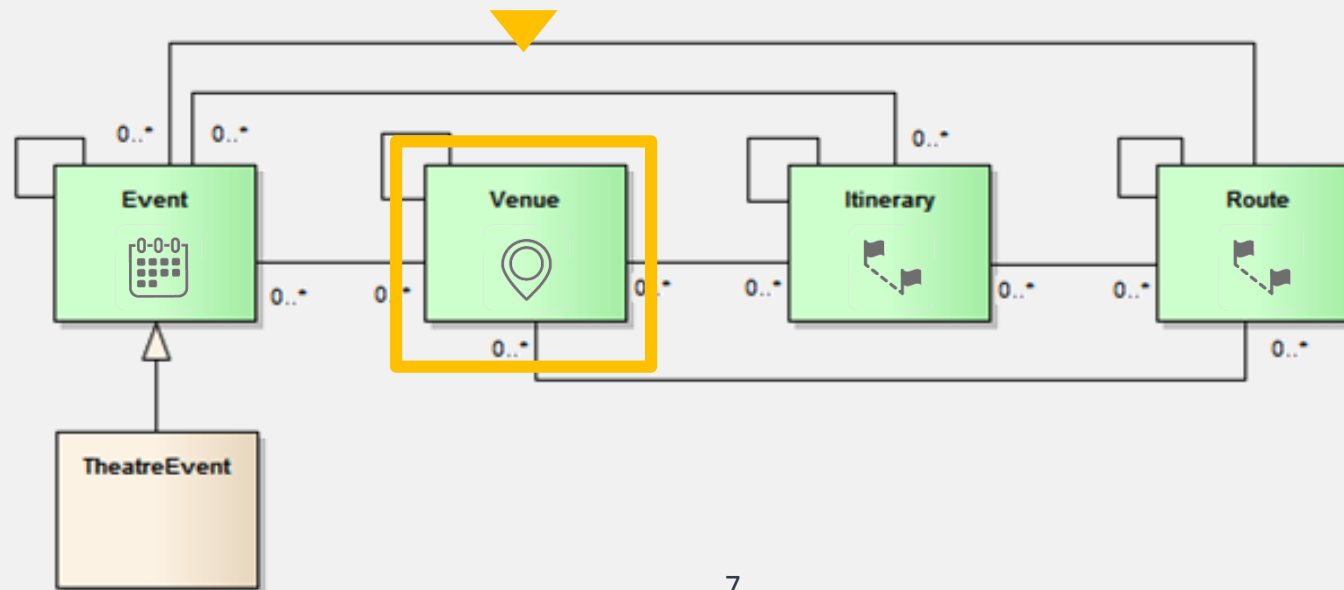
- Entità Luogo (Venue o POI – Point of Interest) 
 - Accessibilità dei punti di interesse (*Venue.Accessibility*)**



■ OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

■ TASSONOMIE

- ▶ • **ACCESSIBILITÀ DEI PUNTI DI INTERESSE** (*Venue.Accessibility*)



La tabella «*Tab.acc.1*» rappresenta una lista di valori standard di riferimento per valorizzare l'attributo «***type***» del campo ***Venue.Accessibility.Location.Space***.

Nell'ambito della descrizione dell'accessibilità dei punti di interesse, tale attributo «type» indica di quale tipo è lo «Space» (parte della struttura fisica del punto di interesse) al quale fanno riferimento i dati di accessibilità contenuti all'interno del campo stesso.

Si precisa che tale lista non ha carattere esaustivo, ma se ne consiglia l'uso nel caso in cui gli spazi che si stanno descrivendo possano essere classificati con le tipologie previste.

```
<Venue>
  <Accessibility>
    <Location>
      <Space type="STANZA">
```

Tab.acc.1

Tipologie di spazi
STANZA
BAGNO
HALL
UFFICIO
RISTORANTE
PARCHEGGIO
SCALA
CORRIDOIO
BAR
LAVANDERIA
PISCINA
SAUNA
GIARDINO
SALA COLAZIONE
SALA CONVEGNI
PALESTRA
AREA GIOCHI
SPIAGGIA
MARKET

Le tabelle «*Tab.acc.2*» e «*Tab.acc.3*» rappresentano liste di valori standard di riferimento per valorizzare l'attributo «*type*» dei seguenti sotto-campi di Venue.Accessibility:

Location.Space.AvailableService e ***.AvailableSecurityService***

Location.Lift.AvailableService e ***.AvailableSecurityService***

Location.Stair.AvailableService e ***.AvailableSecurityService***

Location.Path.AvailableService e ***.AvailableSecurityService***

StaffTraining

Activity

Communication.AvailableService

Nell'ambito della descrizione dell'accessibilità dei punti di interesse, tale attributo «*type*» indica a quale tipo di disabilità è correlato il servizio accessibile, la formazione dello staff o l'attività specifica che sarà contenuta all'interno del campo stesso.

Si precisa che tali liste non hanno carattere esaustivo, ma prendono in considerazione le principali categorie di disabilità.

Tab.acc.2

Tipologie di disabilità generiche
DISABILITA' MOTORIA
DISABILITA' Uditiva
DISABILITA' VISIVA
DISABILITA' INTELLETTIVA
ALLERGIE E INTOLLERANZE

Tab.acc.3

Tipologie di disabilità specifiche
DISABILITA' MOTORIA-persone in carrozzina
DISABILITA' MOTORIA-persone con difficoltà di deambulazione
DISABILITA' Uditiva-sordi
DISABILITA' Uditiva-ipoudenti
DISABILITA' VISIVA-ciechi
DISABILITA' VISIVA-ipovedenti
ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie ambientali
ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie o intolleranze alimentari

```

<Venue>
  <Accessibility>
    <Location>
      <Space type="RISTORANTE">
        <AvailableService type="DISABILITA' VISIVA">menu a caratteri braille</AvailableService>
        <AvailableSecurityService type="DISABILITA' Uditiva">allarme visivo</AvailableSecurityService>
      </Space>
    </Location>
  </Accessibility>
</Venue>

```

Le tabelle «*Tab.acc.4*», «*Tab.acc.5*» e «*Tab.acc.6*» rappresentano liste di valori standard di riferimento per valorizzare i seguenti sotto-campi di Venue.Accessibility:

Location.Space.AvailableService e ***.AvailableSecurityService***

Location.Lift.AvailableService e ***.AvailableSecurityService***

Location.Stair.AvailableService e ***.AvailableSecurityService***

Location.Path.AvailableService e ***.AvailableSecurityService***

Nell’ambito della descrizione dell’accessibilità dei punti di interesse, tali campi contengono informazioni riguardanti i servizi accessibili / agevolazioni per disabilità che sono presenti nello specifico spazio all’interno del punto di interesse che si sta descrivendo.

Si precisa che tali liste non hanno carattere esaustivo, ma descrivono alcuni possibili servizi disponibili e le corrispondenti disabilità associate.

```
<Venue>
  <Accessibility>
    <Location>
      <Space type="RISTORANTE">
        <AvailableService type="DISABILITA' VISIVA">menu a caratteri braille</AvailableService>
        <AvailableSecurityService type="DISABILITA' UDITIVA">allarme visivo</AvailableSecurityService>
```

Tab.acc.4

	Tipologie di spazi	Servizi accessibili	Tipologie di disabilità
Space.AvailableService	STANZA	stanza attrezzata per persona in carrozzina	DISABILITA' MOTORIA-persone in carrozzina
		stanza attrezzata per persone con disabilità uditiva	DISABILITA' Uditiva
		comunicazione visiva	DISABILITA' Uditiva
		avviso ottico	DISABILITA' Uditiva
		assenza di moquette	ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie ambientali
		assenza di tappezzeria	ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie ambientali
		materasso in lattice	ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie ambientali
		cuscino in lattice	ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie ambientali
		lenzuola trattate	ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie ambientali
		tendaggi trattati	ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie ambientali
		trattamento pulizia con prodotti anallergici	ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie ambientali
		condizionamento aria con filtri specifici	ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie ambientali
	PARCHEGGIO	parcheggio accessibile a persona in carrozzina	DISABILITA' MOTORIA-persone in carrozzina
	RECEPTION	reception accessibile a persona in carrozzina	DISABILITA' MOTORIA-persone in carrozzina
		banco ben illuminato	DISABILITA' VISIVA-ipovedenti DISABILITA' Uditiva
		sistema ad induzione magnetica	DISABILITA' Uditiva-ipovedenti
	RISTORANTE	ristorante accessibile a persona in carrozzina	DISABILITA' MOTORIA-persone in carrozzina
		informazioni ingredienti sui menu	ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie o intolleranze alimentari
		menu specifici	ALLERGIE E INTOLLERANZE-persone con allergie o intolleranze alimentari
		menu a caratteri braille	DISABILITA' VISIVA
		menu a caratteri grandi	DISABILITA' VISIVA-ipovedenti
	BAGNO	bagni accessibile a persona in carrozzina	DISABILITA' MOTORIA-persone in carrozzina

Tab.acc.5

	Servizi accessibili	Tipologie di disabilità
Lift.AvailableService	pulsantiera braille e a rilievo	DISABILITA' VISIVA
	avviso di arrivo al piano visivo	DISABILITA' Uditiva
	avviso di arrivo al piano acustico	DISABILITA' VISIVA

Stair.AvailableService	corrimano lato destro	DISABILITA' VISIVA DISABILITA' MOTORIA-persona con difficoltà di deambulazione
	corrimano lato sinistro	DISABILITA' VISIVA DISABILITA' MOTORIA-persona con difficoltà di deambulazione
	corrimano entrambi i lati	DISABILITA' VISIVA DISABILITA' MOTORIA-persona con difficoltà di deambulazione

Tab.acc.6

	Servizi di sicurezza accessibili	Tipologie di disabilità
AvailableSecurityService	allarme visivo	DISABILITA' Uditiva
	allarme acustico	DISABILITA' VISIVA
	allarme vibratile	DISABILITA' Uditiva DISABILITA' VISIVA

continua



La tabella «Tab.acc.7» rappresenta una lista di valori standard di riferimento per valorizzare il campo **Venue.Accessibility.Communication.AvailableService**.

Nell’ambito della descrizione dell’accessibilità dei punti di interesse, tale campo contiene informazioni riguardanti le modalità con cui una persona con disabilità può comunicare da remoto con una persona responsabile della punto di interesse che si sta descrivendo.

Si precisa che tale lista non ha carattere esaustivo, ma fornisce uno standard generale di descrizione di alcuni possibili canali di comunicazione.

Tab.acc.7

Modalità di comunicazione	Tipologie di disabilità
WEB	
MAIL	
FAX	
SMS	
WHATSAPP	
FACEBOOK	
TWITTER	
sito accessibile secondo linee guida (WCAG) 2.0	DISABILITA' VISIVA

```
<Venue>
  <Accessibility>
    <Communication>
      <AvailableService>WHATSAPP</AvailableService>
      <AvailableService type="DISABILITA' VISIVA">sito accessibile secondo linee guida (WCAG) 2.0</AvailableService>
```

■ fine